



“魔法のコミュニケーション”で  
お客様も社員のハートもキャッチ♥

# 魔法の コミュニケーション

社内の人間関係やお客様との信頼関係のために、  
上手なコミュニケーションするための簡単で、だれでも  
すぐ出来るコツ“秘術”をお伝えします。

## 【主な講座内容】

- コミュニケーション力チェック
- 指示の出し方、伝わる伝達法
- チームワークとコミュニケーション
- お客様心理を理解しよう！
- お客様・取引先の方の心をつかんでほさない！
- スムーズな関係づくりの魔法 など

受講料  
**無料**  
定員70名  
※先着順

講師 Office アイム代表  
**森川あやこ氏**

- 開催日時：平成29年**12月12日(火)**  
19:00~21:00
- 開催場所：佐倉商工会議所 3階 会議室
- 定員：70名（定員に達し次第締め切り）
- 参加費：無料
- 懇親会費：5000円 ※参加希望の方のみ

### 【森川あやこ講師 プロフィール】

兵庫県出身。元女優。  
芸能界引退後は人材関連業界勤務を経験。  
結婚出産、就業ブランクを越え社会復帰した  
大手コールセンターでは社内2000人の電話オペ  
レーターの中から対応品質、顧客解約阻止率ト  
ップ賞をW受賞。その経験とノウハウを活かし企  
業研修講師として接客力アップ、管理者育成、応  
対品質向上、営業力・販売力向上、クレーム対  
応力アップ研修など、「笑顔」「コミュニケーション」「表現力アップ」「チームワーク」に関わる講  
座・講演・研修を全国各地で開催する。

## セミナー 『魔法のコミュニケーション』 受講申込書 平成29年 月 日 申込み

事業所名		業種	建設・製造・卸・小売・サービス・飲食・その他
所在地		電話番号	
受講者	(年齢 才)	懇親会	(参加する ・ 参加しない)

・個人情報・利用目的について】本申込書で得ました個人情報につきましては、本講座の運営及び 情報提供以外の目的のためには使用致しません

佐倉商工会議所

青年部事務局

TEL.043-486-2331 FAX.043-486-5963  
佐倉市表町 3-3-10 URL. http://sakura-yeg.com MAIL.takada@sakura-cci.or.jp

※切・取・このままFAXして下さい。